

DIPLOM

Zara Hedlund

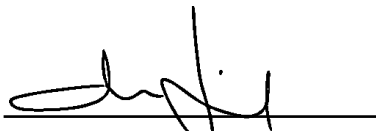
har av Distansinstitutet tilldelats detta diplom för genomförd
yrkesutbildning till

SAMTALSCOACH

Utbildningen har tagits fram tillsammans med ledande experter inom
området som rekryterats från näringslivet.

Samtliga moment har genomförts och godkänts.

Stockholm, 01-JUL-2020



Marcus Lindh

VD Distansinstitutet



Jacob Hellberg

Ämnesexpert

Zara Hedlund

har genom denna utbildning erhållit kunskaper om/i

- Att bygga tillit med andra människor.
- Aktivt och objektivt lyssnande.
- Kraftfulla frågeställningar.
- Effektiv och direkt kommunikation.
- Emotionell kontroll.
- Avgörande faktorer för beslutsfattande.
- Övertygelser och värderingar.
- Målsättningsarbete.
- Coaching som yrke.

Zara Hedlund

har nu kompetenser för att

- Skapa samförstånd och förtroende hos och med andra människor på ett snabbt och effektivt sätt.
- Skapa medvetenhet, klarhet och insikt hos andra människor om vad han/hon har för alternativ att tillgå genom kraftfulla frågeställningar.
- Framföra sitt budskap i en dialog på ett effektivt och kraftfullt sätt.
- Identifiera och analysera beteenden, vanor och tankemönster hos både sig själv och andra.
- Lyssna på och se andra människor på ett närvarande och icke dömande sätt.
- Påverka sitt eget och andras emotionella tillstånd.
- Hjälpa andra och sig själv att fatta beslut på ett resultatfokuserat sätt utan påverkan av övertygelser, tolkningar eller känslor.
- Skapa medvetenhet om vad som driver, guidar och påverkar människor.
- Sätta upp mål, identifiera hinder och hitta lösningar samt utarbeta effektiva handlingsplaner.
- Bygga en verksamhet och plattform med coaching som grund och utgångspunkt.